

## **INDONESIA BOND PRICING AGENCY**

### **Pemenang Survey Kepuasan Pelanggan IBPA tahun 2018**

Dalam rangka meningkatkan layanan serta menjaring masukan dari pelanggan mengenai produk dan layanan, IBPA pada periode 19-30 Maret 2018 yang lalu mengadakan Survey Kepuasan Pelanggan. Survey diikuti oleh pelanggan IBPA yang berasal dari institusi perbankan, asuransi, dana pensiun, *asset management*, perusahaan efek, serta institusi keuangan lainnya.

Sebagai bentuk apresiasi atas keikutsertaan Pelanggan, IBPA memberikan penghargaan kepada peserta survey berdasarkan masukan yang diberikan. Adapun penghargaan tersebut diberikan kepada Rindi Williana dari Dana Pensiun PPIP PUSRI berupa keikutsertaan pada kelas SoBFI Bond Market Analysis dan Taufik Hidayat dari Dana Pensiun Astra berupa keikutsertaan pada kelas SoBFI Bond Market and Instrument.

IBPA mengucapkan terima kasih kepada seluruh pelanggan atas partisipasinya dalam Survey Kepuasan Pelanggan IBPA 2018. Masukan dan saran yang kami terima dari Pelanggan menjadi motivasi bagi kami dalam memberikan dan produk dan layanan kepada Pelanggan.

#### **Tentang IBPA**

IBPA adalah lembaga penilaian harga efek (LPHE) independen yang melakukan valuasi terhadap efek bersifat utang, sukuk dan efek lainnya di Indonesia. IBPA menyediakan harga pasar wajar dan informasi imbal hasil untuk Surat Utang Negara dan Sukuk, surat utang korporasi dan efek lainnya secara harian.

**PT Penilai Harga Efek Indonesia**  
**Departemen Hukum dan Komunikasi Perusahaan**